

JUSTIFICATIVAS Passado

- Insatisfação com a demora de atendimento.
- Equívocos nos pedidos por conta de barulho ou lotação.
- Diminuição na frequência de clientes devido á problemas com pedidos.

PRODUTO

Uma aplicação web para cadastro das informações do estabelecimento. E um aplicativo móvel, para a realização dos pedidos pelo usuário

STAKEHOLDERS EXTERNOS & Fatores externos

- Donos de restaurantes e estabelecimentos com sistema de pedidos físicos.
- Clientes dos estabelecimentos.
- Funcionários dos estabelecimentos.
- Danilo José Pereira Delgado. Conecti Tecnologia de informação.
- João Lucas da Hora.
- Márcio Renê Brandão Soussa.
- Taniel Silva Franklin.

PREMISSAS

- Donos de estabelecimentos aderirem ao sistema.
- Clientes aderirem ao aplicativo.
- Cumprimento dos servidores para o melhor desempenho da aplicação.
- O desenvolvimento dos módulos ocorram no tempo planejado.
- Curva de aprendizado com a tecnologia seja mínima.

RISCOS

- Donos de estabelecimentos não aderirem ao novo sistema.
- Clientes não aderirem ao aplicativo.
- Servidores não atenderem a demanda necessária para o desempenho.
- Atraso nas entregas dos módulos devido a problemas do desenvolvimento.

OBJ SMART

Desenvolver uma aplicação para a gestão de pedidos em restaurantes, com um modulo web para cadastro dos estabelecimentos, e um modulo mobile para a realização dos pedidos pelo usuário. Em até 6 meses.

REQUISITOS

- Vinculação do usuário ao aplicativo por um QRCode.
- Informações do cardápio distribuída em categorias para melhor visualização no aplicativo.
- Acompanhamento em tempo real dos pedidos feitos usuário.
- Validação do usuário pelo numero de telefone.
- Opção de divisão de conta entre os usuários no fechamento da conta.
- Opção de oferecer gorjeta ao garçom no fechamento da conta.
- Opção de escolher forma de pagamento.
- Edição das informações pessoais.
- Validação de vinculação do cliente na mesa do estabelecimento.
- Envio de notificação para o usuário (aplicativo) caso ocorra algum problema com o pedido.
- Visualização dos pedidos feitos.

EQUIPE

- Gerente do Projeto: Bruna Cardoso Andrade;
- Desenvolvedores BackEnd: Leonardo Sena; Lucas Cassimiro; Gabriel Luiz Santos de Santana;
- DBA : Tarcio Carneiro de Carvalho;
- Desenvolvedor FrontEnd: Vitor Pontes.

GRUPO DE ENTREGAS

- Diagrama de modelo de dados.
- Módulo Mobile.
- Módulo Web.

BENEFÍCIOS Futuro

- Diminuição das falhas de comunicação entre o cliente e atendente;
- Melhorar a interação do cliente com o estabelecimento;
- Aumento na velocidade de atendimento e entrega dos pedidos.
- Padronizar o sistema de pedidos presenciais por aplicativos.

Exclusões Especificas:

- **Módulo Admin.**
- **Cadastro do estabelecimento pelo módulo Web.**

RESTRICÇÕES

- Desenvolvimento dos módulos Web e Mobile nas tecnologias React, React Native e NodeJs.
- A equipe do projeto não desenvolverá modulo admin.
- A equipe do projeto não é responsável pela falta de disponibilidade de estabelecimentos para implementação do sistema.
- A equipe de desenvolvimento não está responsável pela publicação do aplicativo e hospedagem de produção da aplicação web.

LINHA DO TEMPO

JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV

\$\$\$ CUSTOS

Custo Total: R\$ 36,00