

GESTÃO DA INFORMAÇÃO DE PROJETOS DE PD&I

*Caio V. C. Militão, Maria F. P. D. Nunez, ¹Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC, engenharia mecânica, PIBIC, Fapesb.

Av. Orlando Gomes, nº 1845, Piatã.

Palavras Chave: *Indicadores, Gestão da Informação, Gestão da Inovação.*

Introdução

A inovação tem sido assunto de destaque nas últimas décadas, sendo um movimento similar ao da gestão da qualidade no início dos anos 70.

Atualmente as organizações buscam implantar processos vinculados à gestão da inovação, como forma de melhoria de seus produtos, serviços e/ou processos, levando ao conseqüente aumento de competitividade frente à ao mercado.

O ato de inovar envolve incerteza e a decisão de assumir riscos, uma vez que não se sabe com antecedência se os resultados de determinada atividade inovadora obterá ou não o sucesso desejado.

Neste contexto, o SENAI BA, em atendimento à sua missão institucional de desenvolver e melhorar a competitividade da indústria baiana, vem desenvolvendo, além da formação de pessoas e prestação de serviços técnicos, a realização de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I). Para isto, são utilizados recursos provenientes de fontes financiadoras como FINEP, FAPESB, EMBRAPPII, além de outros órgãos estaduais e federais e das empresas privadas.

Com vistas a monitorar o processo de realização de PD&I e facilitar o processo de gestão de informações, o SENAI BA vem estabelecendo sistemática de análise e acompanhamento das atividades realizadas para PD&I e seus indicadores. Informações como pesquisas realizadas e segmento industrial de atuação, recursos investidos em projetos de pesquisa, capacidade de depósito de patentes, criação de softwares, são alguns itens acompanhados pelo SENAI BA para monitorar suas atividades em PD&I.

Analisando as atividades desenvolvidas e seus resultados, é possível tomar decisões, mudar rumos e melhorar processos, sempre visando a melhoria da sua capacidade de apoiar a inovação da indústria.

Resultados e Discussão

Dessa forma, com o intuito de melhorar a gestão das informações das atividades de PD&I institucionais e facilitar a manutenção de um ambiente voltado para a cultura inovadora, ações foram realizadas com vistas à estruturação de relatórios contendo informações relacionadas à PD&I e construção de ferramentas de monitoramento de informações.

Conclusões

Com base nas informações que o Núcleo de Pesquisa Aplicada (NPA) dispõe, foi possível apoiar na definição e metodologia de implantação dos indicadores vinculados ao desenvolvimento das atividades de PD&I. Uma vez que o que não é medido não poderá ser gerenciado, conclui-se que o monitoramento dos indicadores tem fundamental importância na análise e no processo de tomada de decisões acerca das atividades de PD&I.

WALZ, Daniel T. *Leading indicators and business cycle surveys*. Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0169207086901305#>>

JARDIM, Eduardo. *Gerência de Operações*. Apostila do curso de Mestrado da UFRRJ, 2001.

ZELTZER, Rosine. *Indicadores de Desempenho. Coleta e análise de dados, estabelecer indicadores e promover melhoria contínua*. Edição 71, 2005.

ANTAC. *Planejamento & Gestão, Indicadores de desempenho*. Disponível em: <http://www.antaq.gov.br/portal/Portal_Planejamento_Estrategico/PlanejamentoGestao_Indicadores_de_desempenho.asp>

DRUCKER, P.F. *Inovação e espírito empreendedor: práticas e princípios*. São Paulo: Pioneira, 1987.

Rutta AM, Pagliuso AT, Kanab MLZ. *Crítérios de excelência: o estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade*. FPNQ; 2002.

TERRIBILI, Armando Filho. *Indicadores de Gerenciamento de Projetos* M BOOKS, 2010.